

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ HAKKINDA GENEL AYDINLATMA METNİ

NATURELGAZ SANAYİ VE TİCARET A.Ş. ("**NATURELGAZ**" veya "**Şirket**") olarak kişisel verilerinizin güvenliği hususuna azami hassasiyet göstermekteyiz. Bu bilinçle, Şirket'in etkileşim içerisine olduğu gerçek kişilere ait kişisel verilerin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**Kanun**")'na, Kanun'a bağlı yürürlüğe koyulan ve koyulacak ikincil düzenlemelere (yönetmelik, tebliğ, genelge) ve bağlayıcı nitelikteki Kişisel Verileri Koruma Kurul'u tarafından alınmış ve alınacak kararlara uygun olarak işlenerek, muhafaza edilmesine büyük önem atfetmekteyiz. Bu sorumluluğumuzun tam idraki ile Kanun'da tanımlı şekli ile "Veri Sorumlusu" sıfatıyla, kişisel verilerinizi aşağıda izah edildiği surette ve mevzuat tarafından emredilen sınırlar çerçevesinde işlemekteyiz.

1. Veri Sorumlusuna İlişkin Bilgiler

Esentepe Mah. Ali Kaya Sok. Polat Plaza B Blok No:1/1 İç Kapı No:86 Şişli/İstanbul adresinde mukim NATURELGAZ SANAYİ VE TİCARET A.Ş. Veri Sorumlusudur.

2. İşlenen Kişisel Verileriniz ve Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz NATURELGAZ tarafından; NATURELGAZ'ın yürüttüğü ticari faaliyetlerin mevzuata ve NATURELGAZ politikalarına uygun olarak yerine getirilmesi için NATURELGAZ'ın iş birimleri tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve bu doğrultuda faaliyetlerin yürütülmesi, kısa, orta ve uzun vadede ticari politikalarının tespit edilmesi, planlanması ve uygulanması, insan kaynakları faaliyetlerinin tasarlanması ve yürütülmesi, NATURELGAZ'ın ilgili mevzuattan doğan yükümlülüklerin yerine getirilmesi, müşteri ilişkileri ve kurumsal iletişim süreçlerinin yönetilmesi ve NATURELGAZ'ın iş ilişkisi içerisinde olduğu gerçek ve tüzel kişilerin ticari ve hukuki emniyetinin sağlanması amaçlarıyla Kanun'da belirtilen sınırlar çerçevesinde hukuka, dürüstlük kurallarına uygun ve işbu amaçlarla her daim bağlantılı, sınırlı ve ölçülü şekilde işlenmektedir.

Web Sitemizi ziyaretiniz sırasında işlenen kişisel verileriniz aşağıdaki gibidir;

Kişisel Verileriniz	İşlenme Amaçları	Hukuki Sebebi
Kimlik Verileri: Ad, Soyad	Veri Sorumlusunun Hukuki Yükümlülükleri Yerine Getirmesi,	KVKK madde 5/2 (a): Kanunlarda Açıkça Öngörülmesi, KVKK madde 5/2 (ç): Veri Sorumlusunun Meşru Menfaati,
İletişim Verileri: E-Posta Adresi,	Veri Sorumlusunun Hukuki Yükümlülükleri Yerine Getirmesi,	KVKK madde 5/2 (a): Kanunlarda Açıkça Öngörülmesi, KVKK madde 5/2 (ç): Veri Sorumlusunun Meşru Menfaati,
İşlem Güvenliği Verileri: Trafik Bilgisi, IP Adresi	Veri Sorumlusunun Hukuki Yükümlülükleri Yerine Getirmesi,	KVKK madde 5/2 (a): Kanunlarda Açıkça Öngörülmesi, KVKK madde 5/2 (ç): Veri Sorumlusunun Meşru Menfaati,
Diğer: Web Sitesi Üzerindeki İlgili Alana Eklenen Mesaj	Veri Sorumlusunun Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Müşteri Talep/ Şikayetlerinin Alınması,	KVKK madde 5/2 (ç): Veri Sorumlusunun Meşru Menfaati,

3. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel verileriniz yukarıda belirtilen amaçlar dahilinde, Kanun'un 8. maddesinde belirtilen usul ve esaslara uygun olarak başta kanunen yetkili kamu kuruluşlarına, adli ve idari makamlara, sair mevzuatta izin verilen özel hukuk tüzel ve gerçek kişilerine, Şirket'i denetime yetkili kurum ve kuruluşlara, ödemelerin ve mali yükümlülüklerin yerine getirilmesi adına anlaşmalı olunan ödeme kuruluşlarına, Şirket'in faaliyetlerinin yürütülmesi ve geliştirilmesi için hizmet alınan veya işbirliği içerisinde olunan iş ortaklarına ve sadece gerektiğinde Şirket'in tedarikçilerine Kanun'da belirtilen veri güvenliği tedbirleri alınmak suretiyle aktarılmaktadır.

Kişisel verileriniz, ancak Kanun'un 9. maddesi ve Kişisel Verilerin Yurt Dışına Aktarılmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik uyarınca belirlenen yöntemlerle ilgili mevzuata uygun olduğu takdirde yurt dışına aktarılabilecektir.

4. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, NATURELGAZ'ın yetkili birim ve çalışanları tarafından otomatik ve otomatik olmayan yöntemlerle, sözlü, yazılı veya elektronik ortamda toplanmaktadır. Bu kapsamda kimlik, iletişim, lokasyon, özlük, hukuki işlem, fiziksel mekân güvenliği, işlem güvenliği, risk yönetimi, finans, mesleki deneyim, görsel ve işitsel kayıtlar kategorisinde yer alan kişisel veriler; Kanun'un 5. maddesinin ikinci fıkrasında gösterilen bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olmasından dolayı sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin zorunlu olması, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için veri işlemenin zorunlu olması, ilgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması ve ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla NATURELGAZ'ın meşru menfaatleri için veri işlemenin zorunlu olması ve gerekli hallerde Kanun 5. maddesinin 1. fıkrası uyarınca açık rıza alınması hukuki sebeplerine dayalı olarak işlenmektedir. Özel nitelikli kişisel verileriniz ise, Kanun'un 6. maddesinde yer alan hukuki sebeplerden birinin varlığı veya açık rızanıza istinaden işlenecek olup ilgili kişiler, içinde bulundukları veri sahibi kategorisine göre işlenen kişisel verileri hakkında, NATURELGAZ tarafından hazırlanan aydınlatma metinleri ile bilgilendirilecek olup gerekli hallerde açık rıza metinleri ile de kişisel verilerinin işlenmelerine ilişkin açık rızaları alınacaktır.

5. Veri Sahiplerinin Kanun Kapsamındaki Hakları

Dilediğiniz zaman NATURELGAZ'a başvurarak;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verilerinizin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kanun'un 11. maddesinin (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kendiniz aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme,

Haklarınızı kullanmayı talep edebilirsiniz. Haklarınıza ve Kanunun uygulanmasına ilişkin taleplerinizi, <https://naturelgaz.com/> adresinden temin edebileceğiniz başvuru formunu doldurarak ıslak imzalı şekilde Esentepe Mah. Ali Kaya Sok. Polat Plaza B Blok No:1/1 İç Kapı No:86 Şişli/İstanbul adresine noter kanalıyla, iadeli taahhütlü posta yoluyla veya şahsi başvurunuzla ya da NATURELGAZ'ın veri kayıt

sisteminde halihazırda kayıtlı olmak şartıyla e-posta adresinizi kullanarak kvkkiletisim@naturelgaz.com adresine iletebilirsiniz. NATURELGAZ, bu kapsamdaki taleplere yazılı olarak cevap verilecekse on sayfaya kadar ücret almadan; on sayfanın üzerindeki her sayfa için 1 Türk Lirası işlem ücreti olarak yanıtlandıracaktır. Başvuruya cevabın CD, flash bellek gibi bir kayıt ortamında verilmesi halinde NATURELGAZ tarafından talep edilebilecek ücret kayıt ortamının maliyetini geçemeyecektir.

NATURELGAZ SANAYİ VE TİCARET A.Ş.